

## AUTOS SAN CRISTOBAL



La Gerencia de AUTOS SAN CRISTOBAL enfoca su Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio, la gestión de sus procesos, la mejora continua y la satisfacción del cliente. Autos San Cristóbal empezó su andadura en esta zona geográfica en el año 1.972 para cubrir unas necesidades de “auxilio en carretera” que ya entonces existían.

AUTOS SAN CRISTOBAL determina ser referente en este sector.

### “Asistencia en carretera 24 horas”

La diferenciación nuestra está basada en la calidad ofrecida en nuestros servicios y sus procesos, apoyada en su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Los pilares sobre los que se sustenta el Sistema de Gestión de la Calidad de AUTOS SAN CRISTÓBAL se exponen a continuación:

- Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, y así poder satisfacer sus necesidades, y los requisitos legales aplicables a esta empresa. Consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora.
- Autos San Cristóbal, como empresa comprometida con la calidad y con el propósito de ofrecer la máxima calidad a los clientes, establece el compromiso de **mejora continua** en la eficacia de su Sistema de Gestión de calidad y en sus actividades y servicios.
- Para dar vida a los compromisos de satisfacción de los clientes y de mejora continua, se contempla la cualificación del personal de Autos San Cristóbal, mediante la formación, motivación y comunicación.
- Es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, siendo su máximo responsable la Gerencia de Autos San Cristóbal.

La calidad, desde la asunción de estos principios, forma parte de la gestión empresarial de AUTOS SAN CRISTÓBAL y para cumplir con ellos es necesaria la implicación de todos los integrantes de la empresa.

Firmado:

Gerencia,  
En Monforte del Cid a 4 de Febrero del 2016